

~~СОГЛАСОВАНО~~

Заместитель генерального директора
по научной работе, ПРК

С.Н.Касанин

« 15 » 03 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ОИПИ НАН Беларуси

С.В.Кругликов

« 15 » 03 2023 г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА на 2023 г.

РАЗРАБОТАЛ

Вед. инженер по качеству ООПНИР

В.В.Аманенко

« 14 » 03 2023 г.

Минск 2023

Цели в области качества ОИПИ НАН Беларуси на 2023 г.

1. Достижение желаемого образца будущего (Видения) и максимально полного соответствия интересам потребителей.
2. Своевременное и качественное выполнение работ (НИР и ОКР) по заключенным договорам, создание НТП, соответствующей установленным требованиям НПА (ТНПА) и полностью удовлетворяющей требованиям потребителей.
3. Удовлетворение потребности института персоналом необходимой квалификации. Оптимизация управления персоналом для эффективной деятельности и развития организации. Рациональное использование кадров, создание благоприятных условий для их профессионального роста и проявления творческого потенциала.
4. Своевременное и качественное обеспечение работоспособности СВТ и ТС в течение установленного времени.

Связь Политики и Целей в области качества ОИПИ НАН Беларуси

Связь Политики и Целей в области качества ОИПИ НАН Беларуси представлена в таблице 1.

Таблица 1

| Направления деятельности в соответствии с политикой в области качества | | Цели в области качества | | | |
|--|--|---|--|--|---|
| | | Своевременное и качественное выполнение работ (НИР и ОКР) по заключенным договорам, создание НТП, соответствующей установленным требованиям НПА (ТНПА) и полностью удовлетворяющей требованиям потребителей, обеспечивающее значение индекса результативности процесса не менее 95% | Удовлетворение потребности Института персоналом необходимой квалификации. Оптимизация управления персоналом для эффективной деятельности и развития организации. Рациональное использование кадров, создание благоприятных условий для их профессионального роста и проявления творческого потенциала., обеспечивающее значение индекса результативности процесса не менее 95% | Своевременное и качественное обеспечение работоспособности СВТ и ТС в течение установленного времени, обеспечивающее значение индекса результативности процесса не менее 80% | Достижение желаемого образца будущего (Видения) и максимально полного соответствия интересам потребителей, обеспечивающее значение индекса результативности процесса не менее 95% |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Получение научных результатов мирового уровня, создание и внедрение инновационных разработок, новых конкурентоспособных технологий и приборов. | X | X | X | X |
| 2 | Разработка стратегий и технологий формирования информационного общества с целью создания единого информационного пространства Республики Беларусь. | X | X | X | X |

Продолжение таблицы 1

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|
| 3 | Обеспечение прибыльности института путем полного и своевременного удовлетворения требований потребителей, непрерывного повышения качества научно-технических разработок. | X | X | X | X |
| 4 | Систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и объективная оценка их удовлетворенности нашими услугами и продукцией. | X | X | X | X |
| 5 | Формирование корпоративной культуры, повышение уровня квалификации сотрудников, создание условий для их профессионального роста и проявления творческого потенциала. | X | X | X | X |
| 6 | Социальная поддержка, защита здоровья и обеспечение безопасности сотрудников. | X | X | X | X |
| 7 | Постоянное повышение результативности системы менеджмента института. | X | X | X | X |
| 8 | Постоянное совершенствование СМК, внедрённой в организации на основе накопленного опыта и анализа результативности и пригодности системы менеджмента качества. | X | X | X | X |

Связь владельца процесса, процесса и Целей в области качества

Связь владельца процесса, процесса и Целей в области качества представлена в таблице 2.

Таблица 2

| Владелец процесса | Наименование процесса | Цели в области качества | | | |
|-------------------|--|---|--|--|---|
| | | Своевременное и качественное выполнение работ (НИР и ОКР) по заключенным договорам, создание НТП, соответствующей установленным требованиям НПА (ТНПА) и полностью удовлетворяющей требованиям потребителей, обеспечивающее значение индекса результативности процесса не менее 95% | Удовлетворение потребности Института персоналом необходимой квалификации. Оптимизация управления персоналом для эффективной деятельности и развития организации. Рациональное использование кадров, создание благоприятных условий для их профессионального роста и проявления творческого потенциала., обеспечивающее значение индекса результативности процесса не менее 95% | Своевременное и качественное обеспечение работоспособности СВТ и ТС в течение установленного времени, обеспечивающее значение индекса результативности процесса не менее 80% | Достижение желаемого образца будущего (Видения) и максимально полного соответствия интересам потребителей, обеспечивающее значение индекса результативности процесса не менее 95% |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Ген. директор | Стратегическое и оперативное планирование, анализ со стороны руководства и постоянное улучшение (P1) | X | X | X | X |

Окончание таблицы 2

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---------------------------------------|--|---|---|---|---|
| Ген. директор | Проведение НИР (Р2) | X | X | X | X |
| Ген. директор | Проведение ОКР (Р3) | X | X | X | X |
| Зам. ген. директора по научной работе | Менеджмент персонала (Р4) | X | X | X | X |
| Гл. инженер | Управление средствами вычислительной техники и телекоммуникационными сетями (Р5) | X | X | X | X |

Связь владельца процесса, процесса, Целей в области качества, показателей, весомости

Связь владельца процесса, процесса, Целей в области качества, показателей, весомости представлена в таблице 3

Таблица 3

| Владелец процесса | Процесс | Цель | Показатели | Весомость | План | Периодичность расчета |
|-------------------|--|---|---|-----------|---------|-----------------------|
| Ген. директор | Стратегическое и оперативное планирование, анализ со стороны руководства и постоянное улучшение (P1) | Достижение желаемого образца будущего (Видения) и максимально полного соответствия интересам потребителей, обеспечивающее значение индекса результативности процесса не менее 95% | 1. Объем НИОК(Т)Р по бюджетным договорам, тыс. руб. | 0,20 | 763,70 | * |
| | | | 2. Объем бюджетных ассигнований на фундаментальные и прикладные научные исследования, тыс. руб. | 0,20 | 1920,09 | * |
| | | | 3. Объем НИОК(Т)Р по хозяйственным договорам, тыс. руб. | 0,20 | 260,00 | * |
| | | | 4. Объем НИОК(Т)Р финансируемого за счет средств Союзного бюджета по программе «Комплекс-СГ», тыс. руб. | 0,25 | 1015,62 | * |
| | | | 5. Объем работ по зарубежным грантам (контрактам), тыс. дол. | 0,10 | 133,00 | * |
| | | | 4. Среднемесячная заработная плата, тыс. руб. | 0,05 | 2050,00 | * |

Продолжение таблицы 3

| Владелец процесса | Процесс | Цель | Показатели | Весомость | План | Периодичность |
|-------------------|---------------------|---|--|-----------|------|---------------|
| Ген. директор | Проведение НИР (Р2) | Своевременное и качественное выполнение работ (НИР и ОКР) по заключенным договорам, создание НТП, соответствующей установленным требованиям НПА (ТНПА) и полностью удовлетворяющей требованиям потребителей, обеспечивающее значение индекса результативности процесса не менее 95% | 1. Количество публикаций в журналах (сборниках статей) с Импакт-фактором, ед. | 0,25 | 40 | * |
| | Проведение ОКР (Р3) | | 2. Количество опубликованных монографий (сборников статей, докладов, учебников), ед. | 0,15 | 6 | * |
| | | | 3. Количество действующих договоров о предоставлении права на использование результата НТД, ОИС, по которым организация предоставляет права, ед. | 0,25 | 7 | * |
| | | | 4. Подано заявок на ОПС, свидетельство авторского права, свидетельство о госрегистрации информационной системы, ед. | 0,20 | 4 | * |
| | | | 5. Индекс удовлетворенности потребителей (заказчиков), %. | 0,15 | 95 | * |

Продолжение таблицы 3

| Владелец процесса | Процесс | Цель | Показатели | Весомость | План | Периодичность |
|---------------------------------------|---------------------------|---|---|-----------|------|---------------|
| Зам. ген. директора по научной работе | Менеджмент персонала (Р4) | Удовлетворение потребности института персоналом необходимой квалификации. Оптимизация управления персоналом для эффективной деятельности и развития организации. Рациональное использование кадров, создание благоприятных условий для их профессионального роста и проявления творческого потенциала, обеспечивающее значение индекса результативности процесса не менее 95% | 1. Выполнение план-графика по кадровой работе (процент реализации), % | 0,12 | 100 | * |
| | | | 2. Результативность обучения, % | 0,06 | 90 | * |
| | | | 3. Коэффициент постоянства кадров, % | 0,07 | 110 | * |
| | | | 4. Коэффициент текучести, % | 0,06 | 5,5 | * |
| | | | 5. Процент исследователей, % | 0,24 | 70 | * |
| | | | 6. Процент докторов наук, % | 0,12 | 4 | * |
| | | | 7. Процент кандидатов наук, % | 0,2 | 15 | * |
| | | | 8. Процент сотрудников до 35 лет, % | 0,07 | 15 | * |
| | | | 9. Коэффициент оборота по приему, % | 0,06 | 3,5 | * |

Окончание таблицы 3

| Владелец процесса | Процесс | Цель | Показатели | Весомость | План | Периодичность |
|-------------------|--|--|---|-----------|------|---------------|
| Гл. инженер | Управление средствами вычислительной техники и телекоммуникационными сетями (P5) | Своевременное и качественное обеспечение работоспособности СВТ и ТС в течение установленного времени, обеспечивающее значение индекса результативности процесса не менее 80% | 1. Коэффициент эффективности профилактики, % | 0,2 | 95 | * |
| | | | 2. Процент повторных ремонтов в течение одного месяца, % | 0,1 | 0,2 | * |
| | | | 3. Оперативность решения возникших проблем с оборудованием, дней | 0,5 | 3 | * |
| | | | 4. Индекс удовлетворенности потребителей (сотрудников Института), % | 0,2 | 90 | * |

- Примечание - 1. Показатель «Среднемесячная зарплата» не доводится до подразделений в объемах. Ставится цель выйти на этот уровень зарплаты.
2. Индекс удовлетворенности потребителей не доводится до подразделений с целью объективной оценки.
3. * за год.

**Развертывание Целей в области качества на 2023 год
до высшего руководства и по подчиненным подразделениям**

Зам. ген. директора по научной работе (НИО-1)

| Процесс | Показатели | Ед. изм. | Итого план | План по подчиненным подразделениям НИО-1 | | | | | | | | | |
|--|--|----------|------------|---|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | | 111 | 114 | 115 | 116 | 121 | 214 | 219 | 220 | 221 | 224 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| P1 | Объем НИОК(Т)Р по бюджетным договорам | тыс.руб. | 763,70 | 133,26 | 0,00 | 0,00 | 76,00 | 0,00 | 0,00 | 230,30 | 113,22 | 210,92 | 0,00 |
| | Объем бюджетных ассигнований на фундаментальные и прикладные научные исследования | тыс.руб. | 1920,09 | 460,97 | 130,49 | 64,00 | 230,75 | 228,01 | 125,75 | 96,48 | 124,05 | 327,34 | 132,25 |
| | Объем по хозяйственным договорам | тыс.руб. | 260,00 | 215,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 45,00 |
| | Объем НИОК(Т)Р финансируемого за счет средств Союзного бюджета по программе «Комплекс-СГ» | тыс.руб. | 1015,62 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 114,04 | 0,00 | 0,00 | 316,76 | 538,52 | 0,00 | 46,30 |
| | Объем работ по зарубежным грантам (контрактам) | тыс.дол. | 133,0 | 50,00 | 7,00 | 4,00 | 7,00 | 11,00 | 10,00 | 7,00 | 10,00 | 20,00 | 7,00 |
| | Среднемесячная заработная плата | тыс.руб. | 2050,00 | не доводится до лабораторий, ставится цель выйти на этот уровень зарплаты | | | | | | | | | |
| P2,P3 | Публикационная активность, результативность проведения НИОК(Т)Р, удовлетворенность потребителей | | | | | | | | | | | | |
| | Планируются к опубликованию статьи, доклады в журналах (сборниках статей) с Импакт-фактором | ед. | 26 | 10 | 1 | 0 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 0 |
| | Планируются к изданию (опубликованию) монографии (сборники статей, докладов, учебники и учебные | ед. | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | Количество действующих договоров о предоставлении права на использование результата НТД, ОИС, по которым организация предоставляет права | ед. | 7 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Индекс удовлетворенности потребителей (заказчиков) | % | 95 | не доводится с целью объективной оценки | | | | | | | | | |
| | Патентно-лицензионная деятельность | | | | | | | | | | | | |
| Планируется подать заявки на ОПС (патент, свидетельство), на ОАП (свидетельство), на получение свидетельства о госрегистрации информационной | ед. | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | |

Зам. ген. директора по научной и инновационной работе (НИО-2)

| Процесс | Показатели | Ед. изм. | Итого план | План по подчиненным подразделениям НИО-2 | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------|------------|---|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|------|
| | | | | 119 | 210 | 211 | 212 | 213 | 215 | 216 | 218 | 222 | 223 | 225 | 226 | 227 | 228 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | |
| P1 | Объем НИОК(Т)Р по бюджетным договорам | тыс. руб. | 2536,30 | 0,00 | 617,68 | 0,00 | 430,35 | 0,00 | 44,99 | 173,00 | 383,37 | 128,40 | 59,51 | 58,00 | 300,00 | 245,00 | 96,00 | |
| | Объем бюджетных ассигнований на фундаментальные и прикладные научные исследования | тыс. руб. | 1839,85 | 326,48 | 254,83 | 115,15 | 235,13 | 156,08 | 92,44 | 150,57 | 121,83 | 175,84 | 91,93 | 119,57 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| | Объем по хозяйственным договорам | тыс. руб. | 40,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 40,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Объем НИОК(Т)Р финансируемого за счет средств Союзного бюджета по программе «Комплекс-СГ» | тыс.руб. | 1520,27 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 285,32 | 745,09 | 320,46 | 0,00 | 169,40 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Объем работ по зарубежным грантам (контрактам) | тыс.дол. | 167,00 | 20,00 | 21,00 | 6,00 | 14,00 | 26,00 | 7,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 5,00 | 8,00 | 13,00 | 9,00 | 8,00 |
| | Среднемесячная заработная плата | тыс. руб. | 2050,00 | не доводится до лабораторий, ставится цель выйти на этот уровень зарплаты | | | | | | | | | | | | | | |
| P2,P3 | Публикационная активность, результативность проведения НИОК(Т)Р, удовлетворенность потребителей | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Планируются к опубликованию статьи, доклады в журналах (сборниках статей) с Импакт-фактором | ед. | 14 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 4 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | |
| | Планируются к изданию (опубликованию) монографии (сборники статей, докладов, учебники и учебные | ед. | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| | Количество действующих договоров о предоставлении права на использование результата НТД, ОИС, по которым организация предоставляет права | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Индекс удовлетворенности потребителей (заказчиков) | % | 95 | не доводится с целью объективной оценки | | | | | | | | | | | | | | |
| | Патентно-лицензионная деятельность | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Получено охранных документов на ОПС, свидетельств авторского права, свидетельств о госрегистрации информационной системы | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Планируется подать заявки на ОПС (патент, свидетельство), на ОАП (свидетельство), на получение свидетельства о госрегистрации информационной | ед. | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

**Отв. исп. процесса - заведующий ОКиПР
(владелец процесса зам. ген. директора по научной работе)**

| Процесс | Показатели | Ед. изм. | План ОКиПР |
|---------|--|----------|---------------|
| P4 | Выполнение план-графика по кадровой работе (реализация процесса) | % | 100 |
| | Результативность обучения | % | 90 |
| | Коэффициент постоянства кадров | % | 110 |
| | Коэффициент текучести | % | 5,5 |
| | Процент исследователей | % | 70 |
| | Процент докторов наук | % | 4 |
| | Процент кандидатов наук | % | 15 |
| | Процент сотрудников до 35 лет | % | 15 |
| | Коэффициент оборота по приему | % | 3,5 |

Владелец процесса - главный инженер

| Процесс | Показатели | Ед. изм. | План ОРТИ |
|---------|---|----------|--------------|
| P5 | Коэффициент эффективности профилактики | % | 95 |
| | Процент повторных ремонтов в течение одного месяца | % | 0,2 |
| | Оперативность решения возникших проблем с оборудованием | дни | 3 |
| | Индекс удовлетворенности потребителей (сотрудников Института) | % | 90 |