

## АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ КАЧЕСТВОМ РАБОТ И УСЛУГ ОИПИ НАН БЕЛАРУСИ

Предлагаем Вам оценить деятельность нашего Института. Заполненная Вами анкета станет предметом анализа и поможет нам оценить Ваше восприятие деятельности нашего Института и выявить области для улучшения. Анкета заполняется лицом, ответственным со стороны заказчика за исполнение договора.

Наименование предприятия (заказчика) \_\_\_\_\_

№ договора \_\_\_\_\_

### 1 Удовлетворенность потребителя

Оценка удовлетворенности осуществляется проставлением в графу оценочного раздела анкеты числа, соответствующего Вашему уровню оценки. Число выбирается по 5-ти бальной шкале удовлетворенности.

#### Шкала удовлетворенности:

<b>5</b>	Мы весьма удовлетворены. Критерий в полной мере применим для оценки деятельности института. Результаты совместной работы превзошли наши ожидания.
<b>4</b>	Мы удовлетворены. Деятельность института соответствует критерию.
<b>3</b>	Оценка удовлетворенности нейтральная. Наши контакты с институтом не настолько длительны, чтобы оценить применимость критерия.
<b>2</b>	Мы не удовлетворены. Критерий вряд ли можно применить к оценке деятельности института.
<b>1</b>	Мы совершенно не удовлетворены. Критерий совершенно не применим к оценке деятельности института.

Критерий	Оцен-ка
1 На сколько вы проинформированы о специализации работ Института?	
2 Как вы оцениваете доступность информации о нашей организации, проводимых научно-исследовательских и опытно-конструкторских работах?	
3 Насколько Вы удовлетворены качеством и сроками подготовки договорных документов в Институте?	
4 Насколько вы удовлетворены выполнением работ в установленные сроки?	
5 Как Вы оцениваете оперативность и заинтересованность реагирования на Ваши обращения (предложения, замечания и т.д.) со стороны сотрудников Института?	
6 Как Вы оцениваете уровень качества наших научно-исследовательских и опытно-конструкторских работах?	
7 Как Вы оцениваете уровень профессионализма наших сотрудников?	

## 2 Оценка перспектив дальнейшего сотрудничества

Ваше желание к продолжению сотрудничества с нами может быть выражено проставлением символа  напротив соответствующего утверждения.

<input type="checkbox"/>	С удовольствием продолжим и рекомендуем сотрудничество с Вашим Институтом
<input type="checkbox"/>	Готовы продолжать и рекомендовать сотрудничество с Вашим Институтом
<input type="checkbox"/>	Продолжение сотрудничества с Вашим Институтом приемлемо
<input type="checkbox"/>	Продолжение сотрудничества с Вашим Институтом возможно только в рамках жесткого контроля. Деятельность Института требует улучшения
<input type="checkbox"/>	Продолжение сотрудничества с Вашим Институтом не приемлемо. Будем обращаться к другим организациям

**МЫ БЛАГОДАРНЫ ВАМ**  
**за ВАШУ готовность к сотрудничеству!!!**

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_

Подпись респондента \_\_\_\_\_

### **АНКЕТУ ПРОСИМ НАПРАВИТЬ ПО АДРЕСУ**

РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ, 220012, г. МИНСК, ул. СУРГАНОВА, 6,

ОИПИ НАН БЕЛАРУСИ, ООПНИР

либо по факсу:

284 2175, для ООПНИР

либо в формате PDF по адресу: [smk@newman.bas-net.by](mailto:smk@newman.bas-net.by).