



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ОИПИ НАН Беларуси

С.В.Кругликов

17.07.2023 г.

**РЕЕСТР ТРЕБОВАНИЙ заинтересованных сторон,
влияющих на достижение Целей ОИПИ НАН Беларуси
на 2023 год**

Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон

Внешние стороны:

1) Заказчики

Основные заказчики организации по направлениям:

- органы государственного управления;
- Национальная академия наук Беларуси;
- организации, в том числе государственные, учреждения образования.

Заказчики предъявляют следующие основные требования к научно-технической продукции:

- соблюдение сроков выполнения этапов НИОКР;
- качество выполнения НИОКР;
- соответствие требованиям ТЗ, отсутствие ошибок программирования и разработки;
- использование решений, основанных на современных методах и средствах;
- соблюдения условий конфиденциальности информации заказчика, в том числе и по выполняемым работам в рамках НИОКР;
- оперативность в устранении проблем и недостатков, выявленных при верификации, опытной, постоянной эксплуатации программного обеспечения, конструкторской и программной документации;
- соответствие требованиям международных, национальных, отраслевых стандартов и других нормативных документов в части технологий обработки информации, ее защиты, ведения НИОКР и оформления научно-технической, конструкторской и программной документации.

2) Аутсорсеры

ОИПИ НАН Беларуси установил бизнес-партнерские отношения с ведущими производственными компаниями, оказывающими услуги: по проверке оборудования для мониторинга и измерений (БелГИМ), ремонту персональных компьютеров периферийных устройств, по изготовлению компонентов ПО и отдельных составляющих оборудования.

Со стороны партнеров к нам предъявляются следующие требования:

- соблюдение партнерских соглашений, в том числе в части обеспечения конфиденциальности информации, лицензионных соглашений и ограничений.

3) Поставщики

Для качественного выполнения НИОКР определены поставщики необходимого оборудования, компьютеров и материалов. Поставщики определяются в соответствии с действующим законодательством.

Требования со стороны поставщиков аналогичны требованиям партнеров.

4) Органы по сертификации, аккредитации и аттестации

Со стороны органов по сертификации, аккредитации и аттестации к нам предъявляются следующие требования:

- соблюдение требований ТНПА, НПА;
- соблюдение правил получения и применения сертификатов соответствия, лицензий, свидетельств по аккредитации.

5) Государственные органы

Государственные органы, осуществляющие контроль за выполнением требований.

Со стороны государственных органов к нам предъявляются следующие требования:

- соблюдение требований законодательства и других обязательных требований.

Внутренние стороны

1) Дирекция

Со стороны дирекции предъявляются следующие требования:

- получение прибыли;
- обеспечение экспорта НТП;
- формирование положительного имиджа.

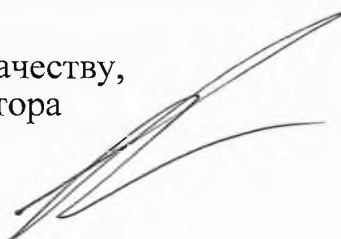
2) Персонал

Со стороны персонала предъявляются следующие требования:

- уровень заработной платы;
- социальный пакет;
- возможность для профессионального роста.

СОСТАВИЛ:

Представитель руководства по качеству,
заместитель генерального директора
по научной работе



С.Н.Касанин