


УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ОИПИ НАН Беларуси
С.В.Кругликов
12.01.2023 г.

Контекст ОИПИ НАН Беларуси

На результат деятельности института оказывают влияние внутренние и внешние факторы, основные из которых приведены в таблице 1 и таблице 2 соответственно.

Таблица 1 – Внутренние факторы

Внутренние факторы	
Социальные	Персонал института (численность работников 305 человек). Все кадровые решения принимает генеральный директор. Все руководители и специалисты имеют высшее образование. С установленной периодичностью проводится аттестация работников в целях объективной оценки уровня их профессиональной подготовки, деловых и личностных качеств, результатов практической деятельности. Кадровая политика – эффективная реализация потенциала персонала в целях достижения стратегических целей организации
Организационные	Организационная структура управления института построена по иерархическому принципу. Возглавляет институт генеральный директор, а в его отсутствие – заместители (назначаются приказом). В институте сформирован корпоративный (фирменный) стиль, проводятся корпоративные мероприятия, празднование дня основания института с проведением награждения лучших работников, подведение итогов предыдущего года с награждением (грамота, благодарность, занесение на доску почета)
Информационные	В институте создана локальная компьютерная сеть, к которой подключены все руководители, специалисты. Данная сеть позволяет работникам оперативно получать, передавать и обмениваться информацией, связанной с выполнением процессов создания ИПП и функционированием СМК. Сотрудникам обеспечен доступ к чтению нормативных правовых актов, технических нормативных правовых актов, документов СМК. Кроме средств электронной связи для обмена информацией разработан план коммуникации института, проводятся производственные совещания, выпускается организационно-распорядительная документация (приказы, докладные записки), используются информационные стенды, личные беседы и т.д.
Производственно-технические	Институт обладает достаточным количеством ресурсов (здания, рабочее пространство СП и др, оборудование для процессов, в том числе средства вычислительной техники и ЛИВС, системы обеспечения (водой, электроэнергией, транспортом, связью и др.)), которые необходимы для нормального функционирования института, производства НТП

Экономические	Институт финансово устойчив: в достаточной мере обеспечен оборотными средствами, способен рассчитываться по своим обязательствам в рамках договорных отношений с заказчиками, по платежам в бюджет задолженность отсутствует, заработная плата выплачивается в установленный срок
---------------	---

Таблица 2 – Внешние факторы

Внешние факторы	
Потребители	Проведение постоянного мониторинга и оценки удовлетворенности потребителя, анализа посещаемости сайта организации, оценки повышения имиджа и рейтинга института
Поставщики	На рынке закупок организацию больше всего интересуют условия получения необходимых ресурсов, влияющих на конечную стоимость услуг: качество, цена, условия поставки. Разработана процедура первичной и периодической оценки (мониторинг) поставщика, включающая установленные критерии (СТП ОД 10)
Конкуренты	Постоянное проведение анализа между действующими на рынке компаниями-конкурентами и обозначение существенных обстоятельств, определяющих соперничество: ценовой политики, сроков выполнения работ (оказания услуг), повышение имиджа и рейтинга института, информационного обеспечения
Экономическая ситуация	Постоянная оценка состояния экономики: темпов инфляции, расширение рынков сбыта, санкции и т.д. Каждый из них может представлять либо угрозу, либо новую возможность для института. Так, колебания курса корзины валют может стать причиной обретения или потери крупных сумм денег
Технологические	Сбор информации о новациях в среде деятельности института
Правовая среда	Изучение законодательных актов, определяющих деятельность института в данном секторе экономики, и их влияние
Большое количество факторов и их изменчивость могут привести к потере точности и информации о процессах, происходящих во внешней среде, что повышает неопределенность среды и усложняет процесс принятия решений	

Выявление и соотношение между собой угроз и возможностей, сильных и слабых сторон института проводится на основе SWOT-анализа. На основе данного анализа вырабатываются стратегии дальнейшего развития института.

(SWOT-анализ)

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ (S)		СЛАБЫЕ СТОРОНЫ (W)	
Рейтинг	Параметр	Рейтинг	Параметр
1	Ведущий академический институт, в области информатики, информационных и телекоммуникационных технологий и систем, кибернетики (опыт работы более 55 лет)	1	Отток квалифицированных кадров в организации с более высокой оплатой труда
2	Высокое качество оказываемых услуг	2	Оплата труда и система стимулирования
3	Наличие сертификата СТБ ISO 9001	3	Малая численность защит диссертаций
	Высококвалифицированный состав научных кадров	4	Большой процент научных кадров в возрасте старше 65 лет
4	Наличие заключённых договоров о сотрудничестве с зарубежными научными организациями, вузами	5	Низкая автоматизация управления проектов
5	Высокий уровень лояльных заказчиков	6	Отсутствие гибкости стоимости услуг в сравнении с конкурентами
6	Разнообразие направлений научной деятельности	7	Недостаточность кадров по отдельным тематикам НИОКР
7	Наличие аспирантуры и научного совета по докторантуре, как фактора подготовки научных работников высшей квалификации	8	Большая задокументированность работ (отчеты, статотчеты, деловая переписка)
8	Хорошая материально-техническая база для выполнения НИОКР	9	Нехватка IT специалистов узкого профиля, маркетологов, бизнес-аналитиков, разработчиков
9	Наличие достаточных финансовых источников (финансовая устойчивость)		
ВОЗМОЖНОСТИ (O)		УГРОЗЫ (Т)	
Рейтинг	Параметр	Рейтинг	Параметр
1	Развитие новых рынков сбыта	1	Последствия санкций
2	Внедрение новых бизнес-процессов	2	Усиление конкуренции
3	Развитие сотрудничества с заказчиками по всем направлениям оказываемых услуг	3	Снижение заинтересованности заказчиков к выполняемым работам
4	Ухудшение позиций конкурентов	4	Ухудшение востребованности услуг со стороны потенциальных потребителей
5	Внедрение технологий и программных средств, позволяющих снизить затраты института	5	Рост затрат на выполнение работ, превышающий возможное повышение цен на работы
		6	Ужесточение регулирования со стороны государства и введение правовых норм, повышающих требования к выполняемым работам и требующих дополнительных ресурсов

СОСТАВИЛ:

Представитель руководства по качеству,
заместитель генерального директора
по научной работе



С.Н.Касанин